

1. Identiteits- en contactgegevens van de onderneming

Naam: STUCQ
Rechtsvorm: Besloten vennootschap
Adres: Bevrijdingstraat 11, 9140 Temse (België)
Ondernemingsnummer: 1036.127.868
RPR Gent afdeling Dendermonde
Btw-nummer: BE 1036.127.868
Telefoonnummer: 0456 88 15 57
E-mail: info@stucq.be

2. Geldigheid, kennisname en aanvaarding

2.1 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van en zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, facturen, diensten en overeenkomsten, tussen de besloten vennootschap "STUCQ" (hierna "**STUCQ**") en elke natuurlijke persoon of onderneming in wiens opdracht STUCQ diensten levert (hierna "**de Opdrachtgever**"). Dit met uitsluiting van de eventuele algemene en bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever.

2.2 Door beroep te doen op STUCQ, verklaart de Opdrachtgever uitdrukkelijk kennis te hebben van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. STUCQ streeft ernaar om de klant voldoende gelegenheid te bieden om de algemene voorwaarden te raadplegen en zodoende te aanvaarden. De Opdrachtgever kan deze algemene voorwaarden vrij inzien via de website of er een kopie van aanvragen door een e-mail te sturen naar info@stucq.be.

2.3 Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid mee van de andere bedingen of van de overeenkomst. De ongeldige of nietige bepalingen dienen dan gelezen te worden als een geldige bepaling waarbij het resultaat zo dicht mogelijk bij het beoogde resultaat van de ongeldige of nietige bepaling ligt.

2.4 Indien STUCQ en de Opdrachtgever een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst sluiten, zullen de bepalingen van de afzonderlijke overeenkomst voorrang hebben op deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zullen dan dienen als aanvullend recht, voor zover van toepassing.

2.5 Indien de Opdrachtgever na het einde van de overeenkomst opnieuw beroep doet op STUCQ, blijven deze algemene voorwaarden automatisch van toepassing op deze nieuwe overeenkomst.

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen STUCQ en de Opdrachtgever komt tot stand zodra de offerte door de Opdrachtgever digitaal of schriftelijk wordt ondertekend, wanneer de Opdrachtgever de opdracht ondubbelzinnig bevestigt op enige mondelinge of schriftelijke manier aan STUCQ (bijvoorbeeld telefonisch, via Whatsapp, SMS of per e-mail), of zodra STUCQ effectief aanvangt met de uitvoering van de werken.

3.2 STUCQ behoudt zich het recht voor om opdrachten naar eigen goeddunken te aanvaarden of te weigeren. Opdrachten afkomstig van een klant met dewelke een geschil bestaat of van een frauduleus lijkend profiel of waaruit een ernstige tekortkoming van de klant blijkt, mogen door STUCQ geannuleerd of geweigerd worden.

3.3 STUCQ levert haar prestaties conform een middelenverbintenis en geeft geen garantie op een bepaald resultaat.

3.4 Deelleveringen en/of gedeeltelijke uitvoeringen zijn toegestaan.

3.5 Indien de uitvoering wordt onderbroken door toedoen van de Opdrachtgever, bepaalt STUCQ zelf wanneer de werken opnieuw worden aangevat.

3.6 STUCQ behoudt zich het recht voor om de uitvoering niet aan te vatten of stop te zetten wegens externe factoren buiten haar wil, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

4. Offertes en prijzen

4.1 Offertes worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege STUCQ.

4.2 Offertes gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is dit een termijn van 30 (dertig) dagen.

4.3 Uit offertes, prijsopgaven of (raam)overeenkomsten uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.

4.4 De geraamde prijzen worden steeds weergegeven in de offertes. Prijzen worden steeds weergegeven inclusief en exclusief BTW en zijn in euro.

4.5 Btw-tarief van 6% bij werken aan woningen ouder dan 10 jaar (indien van toepassing): Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de Klant geacht te erkennen dat (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker. Wanneer minstens één van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21% van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

4.6 STUCQ behoudt zich het recht voor de prijs aan te passen bij stijging van kosten zoals lonen, energie, materialen, transport of overheidsmaatregelen.

4.7 Indien externe omstandigheden het economisch evenwicht van de overeenkomst verstoren, heeft STUCQ het recht de prijs aan te passen.

4.8 De Opdrachtgever blijft steeds zelf verantwoordelijk voor betaling, ongeacht tussenkomst van derden (zoals verzekering of verhuurder).

4.9 Tenzij anders vermeld, zijn prijzen geldig tot een plafondhoogte van 3,2 meter en voor metalstud-constructies tot een overspanning van 4 meter.

5. Factuur- en betalingsvoorwaarden

5.1 Tenzij anders overeengekomen, zal na aanvaarding van de offerte aan de Opdrachtgever een eerste voorschotfactuur worden bezorgd van 30 % (dertig procent) van de totale offerteprijs. Deze factuur dient betaald te worden binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst ervan. **De werken worden pas gestart wanneer dit voorschot integraal betaald is.**

5.2 Tenzij anders overeengekomen, dienen alle facturen betaald te worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen.

5.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn, om welke reden ook, kan STUCQ een invorderingsprocedure starten, al dan niet via een externe partij aan wie hij hiervoor de nodige klantgegevens overmaakt. De klant blijft in elk geval gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtigde en/of gerechtelijke incassokosten.

5.4 Factuurinvordering bij consumenten conform Boek XIX Wetboek Economisch Recht:

Na overschrijding van de betaaltermijn ontvangt de klant een gratis betaalherinnering en een termijn van 14 kalenderdagen om het verschuldigde bedrag te voldoen. Voor deze eerste betaalherinnering worden geen kosten aangerekend. Bij overschrijding van de in de betaalherinnering vermelde termijn worden volgende invorderingskosten opeisbaar:

- **Verwijlinteressen** cf. art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties: Dit is de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt.

- **Eenmalig forfaitair schadebeding:**

- €20,00 voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan €150,00
- €30,00 + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen €150,01 en €500,00
- €65,00 + 5% op het openstaande bedrag in de schijf tussen €500,01 met een maximum van €2.000,00

5.5 Factuurinvordering bij ondernemingen:

Bij laattijdige betaling zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een interest, dit is de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde, bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% (tien procent) van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van €40 (veertig euro), onverminderd het recht van STUCQ op een redelijke schadeloosstelling voor alle andere invorderingskosten welke dat vaste bedrag te boven gaan en die ontstaan zijn door de laattijdige betaling.

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

5.6 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, worden alle openstaande facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

5.7 Bij niet-betaling van een factuur, behoudt STUCQ zich het recht voor om, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd zijn aanspraak tot schadeloosstelling.

5.8 De klant dient de facturen, in geval van betwisting, door middel van een e-mail aan info@stucq.be te protesteren binnen de 8 (acht) kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

5.9 Betalingen kunnen niet worden opgeschort zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van STUCQ.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 De geleverde materialen en niet-geïncorporeerde goederen blijven eigendom van STUCQ zolang de factuur m.b.t. deze goederen niet werd betaald. Totdat deze vorderingen zijn voldaan, mag de klant de materialen niet gebruiken, verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.

7. Modaliteiten inzake de uitvoering van de werken

7.1 STUCQ voert de pleisterwerken uit volgens de regels van de kunst, met geschikte en kwaliteitsvolle materialen, conform de toepasselijke technische voorschriften.

7.2 Alle uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief. De uitvoering is afhankelijk van onder meer (doch niet uitsluitend) weersomstandigheden, droogtijden, beschikbaarheid van materialen, en de staat van de werf. Overschrijding van een vooropgestelde termijn kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding of ontbinding.

7.3 STUCQ behoudt zich het recht voor beroep te doen op gespecialiseerde derden. Indien STUCQ gebruikmaakt van onderaannemers, blijven deze onderaannemers steeds werken onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van STUCQ.

7.4 De Opdrachtgever moet zorgen voor vrije en normale toegang tot de werf, evenals voor elektriciteit, water, verlichting en voldoende ventilatie, opdat de werken op een correcte wijze kunnen worden uitgevoerd.

7.5 De Opdrachtgever verbindt er zich toe vooraf alle nodige maatregelen te treffen wat betreft de veiligheid en bereikbaarheid van de werf.

7.6 De Opdrachtgever dient er steeds zelf voor te zorgen dat er voldoende gratis parkeergelegenheid is op maximaal 10 (tien) meter van de werf. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig in orde brengen van eventueel noodzakelijke aanvragen m.b.t. parking voor STUCQ (bv. aanvraag tijdelijk parkeerverbod en parkeerborden). Eventuele parkeerkosten en/of -boetes t.a.v. STUCQ ten gevolge van het niet (voldoende of correct) voorzien van deze parkeergelegenheid, worden steeds doorgerekend aan de Opdrachtgever.

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

7.7 Werkzaamheden die van invloed zijn op de stabiliteit worden enkel uitgevoerd mits beschikbaarheid van advies van een stabiliteitsingenieur of een architect. Bij afwezigheid van dit advies, is STUCQ gerechtigd om zelf een stabiliteitsingenieur of architect naar keuze aan te stellen. De kosten voor aanstelling van de stabiliteitsingenieur of architect zullen worden doorgerekend aan de Opdrachtgever.

7.8 De Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimtes waarin de werken worden uitgevoerd tijdig volledig vrijgemaakt zijn. Los meubilair, decoratie, gordijnen, toestellen en verplaatsbare goederen worden door de Opdrachtgever verwijderd voordat STUCQ met de werken start. STUCQ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan goederen die niet werden verwijderd of afgeschermd door de Opdrachtgever.

7.9 Indien de werf op het overeengekomen tijdstip niet toegankelijk blijkt te zijn voor STUCQ of voornoemde maatregelen inzake veiligheid en werkbaarheid niet (correct) getroffen zijn, is de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van €500 (vijfhonderd euro) per werkdag dat de planning wordt gehinderd, onverminderd het recht van STUCQ om bijkomende schade te vorderen.

7.10 STUCQ dekt vloeren, ramen en vaste elementen af conform wat in de offerte of overeenkomst is vermeld. Extra beschermingswerken of het afdekken van goederen die niet vooraf werden verwijderd, worden als meerwerken beschouwd.

7.11 Het afvoeren van puin, pleisterresten, afdekfolie of ander werfafval is enkel inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen. In alle andere gevallen blijft dit de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever, of wordt het uitgevoerd als meerwerk.

7.12 Asbest en gevaarlijke stoffen: De Opdrachtgever is verplicht STUCQ vóór de aanvang van de werken schriftelijk te informeren over de mogelijke aanwezigheid van asbest of andere gevaarlijke stoffen in de ruimtes waarin gewerkt wordt. Indien tijdens de uitvoering aanwijzingen van asbest of andere schadelijke materialen worden vastgesteld, is STUCQ gerechtigd de werken onmiddellijk stop te zetten tot er een attest of verslag van een erkend deskundige beschikbaar is. Alle kosten die verband houden met het (laten) onderzoeken, verwijderen of saneren van asbest of andere gevaarlijke stoffen, evenals alle kosten voortvloeiend uit de opschorting van de werken omwille van deze risico's, zijn volledig ten laste van de Opdrachtgever.

8. Vorbereiding van de ondergrond

8.1 De Opdrachtgever staat ervoor in dat de ondergrond waarop STUCQ moet werken:

- droog, stofvrij, stabiel en voldoende uitgehard is;
- vrij is van zoutuitbloeiingen, vet, verf, cement- of gipsresten en alle andere vormen van vervuiling;
- geschikt is voor het beoogde pleisterwerk of afwerkingstype;
- niet actief vochtig is en dat vochtmetingen op eenvoudig verzoek kunnen worden voorgelegd.

De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle oude afwerkingslagen (zoals behangresten, loszittende verf, lijm, vochtige pleisterlagen...) volledig en op correcte wijze zijn verwijderd.

8.2 Eventuele vochtproblemen, schimmelvorming of structurele schade moeten vooraf volledig en duurzaam opgelost zijn door de Opdrachtgever. STUCQ is niet aansprakelijk voor schade of defecten die voortkomen uit onderliggende problemen die niet correct werden hersteld.

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

8.3 Indien de ondergrond onvoldoende is voorbereid of ongeschikt blijkt, mag STUCQ de werken opschorten of bijkomende voorbereidingswerken uitvoeren op regiebasis. Deze bijkomende kosten zijn integraal ten laste van de Opdrachtgever. Onder 'ongeschikte ondergrond' wordt onder meer (maar geenszins beperkt tot) verstaan: loszittend pleisterwerk, ondergronden die door vochtproblemen of impregnatie zijn aangetast, en resten van oude afwerkingslagen die eerst moeten worden verwijderd.

8.4 Schade, barsten, ontkoppeling of andere gebreken die voortkomen uit een ongeschikte of onvoldoende voorbereide ondergrond (zoals bijvoorbeeld, maar geenszins beperkt tot, slechte muren, barsten in muren, oude stenen waar vocht in heeft gezeten, slecht voegwerk,...) vallen volledig buiten de aansprakelijkheid van STUCQ.

8.5 Pleisterwerk is niet geschikt voor rechtstreeks waterbelaste zones (zoals doucheruimtes, betegelde natte cellen of plaatsen met directe waterinslag), tenzij STUCQ vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk een daarvoor geschikt systeem aanbeveelt en verwerkt. Indien de Opdrachtgever in dergelijke zones pleisterwerk laat aanbrengen zonder voorafgaand overleg hierover, of nadien betegelt/afwerkt zonder de vereiste waterdichtingslagen, is STUCQ niet aansprakelijk voor enige schade of gebreken die hieruit voortvloeien.

8.6 Pleisterwerk wordt standaard aangebracht met een richtdikte van maximaal 1,5 cm in één bewerking. Indien de bestaande ondergrond, muren of ruwbouw sterk oneffen zijn of uit het lood staan ("niet pas"), zal het standaard pleisterwerk de contouren van deze ondergrond volgen. STUCQ kan in dergelijke gevallen niet garanderen dat de afgewerkte muren perfect loodrecht of waterpas zullen staan, en wijst elke aansprakelijkheid hiervoor af.

9. Klimaat- en werfvoorwaarden

9.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanhouden van een geschikt binnenklimaat tijdens en na de uitvoering van de werken. Dit omvat minstens:

- een temperatuur boven 5°C;
- een relatieve luchtvochtigheid onder 70%;
- voldoende ventilatie en bescherming tegen vocht.

9.2 Na uitvoering van de pleisterwerken dient de Opdrachtgever te zorgen voor voldoende en correcte ventilatie, bescherming tegen vorst, condensatie, waterinsijpeling en te snelle droging.

9.3 STUCQ is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door ongeschikte klimaatomstandigheden (zoals scheurvorming, verkleuring, afpoederen of loskomen van het pleisterwerk).

10. Droogtijd, oplevering en aanvaarding van de werken en garantie

10.1 De werken worden geacht opgeleverd te zijn op het ogenblik van voltooiing van de pleisterwerken, zelfs indien het pleisterwerk nog niet volledig droog is.

10.2 De Opdrachtgever dient de uitgevoerde werken onmiddellijk te controleren op zichtbare gebreken op het moment dat STUCQ meldt dat de werken opgeleverd zijn. Het betreden of gebruiken van de afgewerkte ruimte, of het opstarten van verdere afwerking door derden (schilder, vloerder, etc.) geldt als stilzwijgende aanvaarding van de uitgevoerde pleisterwerken.

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

10.3 De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het respecteren van de nodige droogtijden alvorens schilder-, behang-, tegel- of andere afwerkingswerken te starten. Schade die ontstaat door te vroege afwerking, onvoldoende droging, onjuiste voorbereiding door derden of klimaatomstandigheden behoort volledig tot de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en kan niet aan STUCQ worden toegeschreven.

10.4 STUCQ verleent een contractuele waarborg van **6 (zes) maanden** vanaf de datum van oplevering voor gebreken in de uitgevoerde pleisterwerken, voor zover deze gebreken niet het gevolg zijn van:

- verkeerd gebruik of gebrek aan onderhoud,
- vochtproblemen (zoals opstijgend vocht, condens, bouwvocht of lekkages),
- structurele bewegingen, zettingen of werking van de onderbouw,
- werken van derden of beschadiging na oplevering,
- ongeschikte of door de Opdrachtgever opgelegde ondergronden.

Eventuele herstellingen na de in 10.4 uitgesloten schade worden beschouwd als meerwerken en zijn volledig ten laste van de Opdrachtgever.

10.5 Kleine kleur- of structuurverschillen, lichte golvingen, haarlijnscheurtjes of andere variaties die eigen zijn aan pleisterwerk en technisch onvermijdbaar zijn, worden **niet** beschouwd als een gebrek.

10.6 STUCQ verleent geen garantie op ondergronden of bestaande constructies die niet door hem geplaatst werden. STUCQ is niet aansprakelijk voor gebreken die voortkomen uit of het gevolg zijn van de dragende of bestaande structuur.

10.7 Klachten inzake zichtbare gebreken moeten per e-mail aan **info@stucq.be** worden gemeld binnen **8 (acht) kalenderdagen** na oplevering, op straffe van verval. STUCQ behoudt steeds het recht om zelf een herstelling uit te voeren.

10.8 Klachten over verborgen gebreken moeten onmiddellijk na vaststelling worden gemeld en, indien mogelijk, gestaafd worden met foto's. STUCQ behoudt steeds het recht om zelf een herstelling uit te voeren.

10.9 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

10.10 Elke rechtsvordering moet worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden na kennisname van het gebrek.

11. Meerwerken

11.1 Alle prestaties of leveringen die niet uitdrukkelijk vermeld zijn in de offerte, worden beschouwd als meerwerk. Dit omvat onder meer: extra ruimtes, bijkomende afwerkingen, herstellingen die niet onder de garantie vallen, wijzigingen op vraag van de klant, bijkomende voorbereidingen, technische aanpassingen, enz.

11.2 Meerwerken worden uitgevoerd na voorafgaande mondelinge of schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever en gefactureerd op basis van regie-uurlonen en materiaalkosten. Deze algemene voorwaarden zijn onmiddellijk van toepassing op het meerwerk.

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

12. Stopzetting van de overeenkomst

12.1 De Opdrachtgever is gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig te verbreken, ook al is het werk reeds begonnen, mits hij/zij STUCQ schadeloos stelt. De door STUCQ reeds aangekochte materialen en reeds uitgevoerde werken dienen te allen tijde betaald te worden door de Opdrachtgever. Onverminderd de betaling van deze kosten, wordt de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd wegens winstderving, die wordt vastgesteld op 30% (dertig procent) van de prijs van het deel van de werken dat op het ogenblik van de eenzijdige verbreking nog niet werd uitgevoerd. STUCQ behoudt het recht om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van de werkelijke schade.

12.2 Indien STUCQ de overeenkomst verbreekt om redenen die buiten overmacht of een tekortkoming van de Opdrachtgever vallen, is STUCQ aan de Opdrachtgever een gelijkwaardige forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% (tien procent) van de prijs van het deel van de werken dat op het ogenblik van de verbreking nog niet werd uitgevoerd, onverminderd het recht van de Opdrachtgever om een hogere vergoeding te vorderen.

13. Overmacht en aansprakelijkheid

13.1 STUCQ mag de overeenkomst opschorten of ontbinden indien hij zijn verplichtingen niet kan nakomen door tijdelijke of blijvende overmacht. Indien de uitvoering van de werken door een overmachtsituatie meer dan 60 (zestig) kalenderdagen wordt opgeschort, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden via aangetekend schrijven. In dat geval heeft de Opdrachtgever enkel recht op teruggave van reeds aan STUCQ betaalde bedragen, zonder bijkomende schadevergoeding, voor werken die nog niet uitgevoerd werden. Elke reële werkhervatting doet de termijn van 60 kalenderdagen opnieuw beginnen te lopen.

Onder overmacht, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop STUCQ geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor STUCQ niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ongeval, ziekte, foutieve levering door derden, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.

13.2 Bij overmacht worden de verplichtingen van STUCQ opgeschort. In dat geval is hij enkel verplicht de werken dan wel de andere verbintenissen uit te voeren, zodra dit redelijkerwijze mogelijk is. Indien STUCQ bij het ontstaan van de overmachtsituatie, al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde werk afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

13.3 De aansprakelijkheid van STUCQ is, behoudens in geval van opzet, grove schuld, overlijden, aantasting van de fysieke integriteit of de aansprakelijkheden die van rechtswege voortvloeien uit de artikelen 1792 en 2270 Oud Burgerlijk Wetboek, steeds beperkt tot directe en voorzienbare schade. STUCQ is nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

13.4 De aansprakelijkheid inzake de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

13.5 STUCQ is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit een verkeerde opgave van maten of afmetingen van de Opdrachtgever (of diens architect/werfleider/andere door hem aangestelde derde).

13.6 STUCQ is niet aansprakelijk voor scheurvorming door zettingen, werking van de structuur of beweging van de onderbouw.

13.7 STUCQ is niet aansprakelijk voor gebreken die (mede) het gevolg zijn van bestaande of nieuwe vochtproblemen (zoals opstijgend vocht, doorslaand vocht, lekkages, condens, bouwvocht).

13.8 Behoudens in geval van opzet, grove schuld, overlijden, aantasting van de fysieke integriteit of de aansprakelijkheden die van rechtswege voortvloeien uit de artikelen 1792 en 2270 Oud Burgerlijk Wetboek, is de volledige aansprakelijkheid van STUCQ steeds beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van STUCQ wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen uitkering verstrekt, is de aansprakelijkheid van STUCQ beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door de Opdrachtgever effectief werd betaald aan STUCQ voor de uitvoering van de Opdracht.

13.9 STUCQ is enkel aansprakelijk in geval van bedrog, grove fout of grove nalatigheid.

13.10 De aansprakelijkheid van STUCQ is in elk geval beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd, of bij gebreke daaraan, tot het bedrag dat door de Opdrachtgever werd betaald voor de betreffende werken.

14. Verwerking van persoonsgegevens

14.1 STUCQ en/of zijn aangestelde(n) verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die hij van de Opdrachtgever ontvangt met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, behandeling van klachten, factuurinvordering, het klantenbeheer en de boekhouding in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wetgeving ter zake. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Meer weten? Lees het privacybeleid op de website (<https://stucq.be/privacy-policy/>)

15. Geschillen en toepasselijk recht

15.1 In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst of de dienstverlening, zullen partijen streven naar een minnelijke oplossing.

15.2 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst of de dienstverlening, die niet via minnelijke weg kunnen worden opgelost, met uitzondering wanneer de dwingende bepalingen inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een ander recht aanwijzen.

15.3 Bij gerechtelijke geschillen zijn de (Belgische) rechtbanken van Gent afdeling Dendermonde exclusief bevoegd, behalve wanneer de dwingende bepalingen inzake rechtsmacht voor consumentenovereenkomsten een andere rechtbank aanduiden.

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

15.4 Bepalingen inzake aansprakelijkheid blijven van toepassing na beëindiging van de overeenkomst.

16. Buitencontractuele aansprakelijkheid

16.1 De Opdrachtgever doet afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen STUCQ, haar medewerkers en eventuele onderaannemers, behoudens in geval van dwingend recht.

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.